

ACCORDO D'USO (LICENZA)
PER

L'UTILIZZAZIONE A TITOLO GRATUITO DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE

"QLOUD SCUOLA"

PER LE SCUOLE DI OGNI ORDINE, GRADO E TITOLARITA'

edizione ottobre 2022

Premessa

La premessa è parte integrante del presente accordo d'uso gratuito e ne specifica il contesto di applicazione e le finalità generali.

Il presente accordo è rivolto ad ogni Scuola od Istituto Scolastico Italiano dall'Ente non Profit Progetto Qloud Scuola, Ente di Ricerca e Innovazione in campo dello sviluppo del software open source, sito in Piazza delle Repubblica 19, 20124 Milano, C.F.97852800156, nel quadro di un'iniziativa volta al sostegno ed alla promozione digitale delle Biblioteche Scolastiche Italiane attraverso la Gratuità della Piattaforma Digitale innovativa denominata "Qloud.scuola", innovativa Piattaforma software open source e gratuita per la gestione dei cataloghi delle biblioteche scolastiche, singole o associate in rete, progettata e sviluppata interamente in Italia da Gabriele Nuttini e Gianluca Maggi (soci fondatori di Mediatech group .s.r.l.) e oggi curata, aggiornata e diffusa dall'Ente non Profit Progetto Qloud Scuola ETS.

"Qloud.scuola" è stata specificamente studiata e sviluppata per le esigenze della Scuola Italiana, coerentemente con gli obiettivi del PNSD Piano Nazionale Scuola Digitale e con le indicazioni del MIUR per le Biblioteche Scolastiche Innovative e per l'Alternanza Scuola Lavoro, ma è adatta a qualsiasi contesto bibliotecario. "Qloud.scuola" è concepita come strumento di ausilio e complemento alla didattica ed esprime una visione della biblioteca scolastica originale e senza barriere, funzionale alla promozione della lettura nei bambini e nei ragazzi attraverso peculiari funzionalità e scelte di progettazione. Ad essa aderiscono oggi Scuole pubbliche e Scuole private di ogni ordine e grado, in ogni regione ed in ogni provincia italiana, facendo di Qloud.scuola la più grande rete di Biblioteche Scolastiche Innovative.

Per tali soggetti il metodo di adesione alla piattaforma "Qloud.scuola" è l'"Accordo d'uso Gratuito (licenza)".

1. Soggetti e Oggetto dell'Accordo d'uso Gratuito

Il presente accordo tra:

Progetto Qloud Scuola ETS

Ente Non Profit di Ricerca e Innovazione per la lettura nella scuola e per lo sviluppo di software open source
Piazza della Repubblica 19, 20124 Milano, C.F. 97852800156

e l'Istituzione Scolastica:

Istituto Comprensivo LODI V

via/piazza Dante, 1 , cap 26900 , città Lodi
(.....), P.I.V.A./C.F.

ha come oggetto:

l'utilizzazione a titolo gratuito della Piattaforma digitale innovativa denominata "Qloud.scuola" curata, diffusa, aggiornata e mantenuta da Progetto Qloud Scuola ETS Ente non Profit per la lettura e l'innovazione digitale nella scuola, per le finalità di costruzione del catalogo della biblioteca scolastica e per tutte le finalità biblio-catalografiche connesse alla sua gestione, per le finalità del servizio di prestito, per la pubblicazione del catalogo in internet e per tutte le finalità attinenti al libro ed alla lettura, secondo le condizioni, le modalità ed i criteri di seguito illustrati, a decorrere dalla data riportata in calce al presente accordo.

2. Contenuti Gratuiti dell'accordo: disponibilità della Piattaforma Qloud

Sono oggetto dell'accordo d'uso gratuito, i seguenti servizi professionali e informatici gratuiti, così come sinteticamente elencati e descritti di seguito:

- I. disponibilità d'uso gratuito, a decorrere dalla data di stipula dell'accordo riportata in calce, della Piattaforma "Qloud.scuola", innovativa Piattaforma Software open source per la gestione di Biblioteche scolastiche singole o associate in rete, progettata e sviluppata completamente in Italia, curata, aggiornata e diffusa da Progetto Qloud Scuola ETS;
- II. la disponibilità d'uso gratuito della Piattaforma Software "Qloud.scuola" è offerta in modalità *cloud*, ovvero in rete Internet mediante accesso WEB, per mezzo di qualunque strumento di navigazione ordinario, ovvero qualunque browser internet adeguatamente sicuro e aggiornato, presente su qualunque dispositivo (*device*) connesso alla rete Internet (indifferentemente su personal computer, su tablet o su smartphone, essendo la piattaforma Qloud perfettamente *responsive*, cioè progettata per essere usata su qualunque dispositivo connesso);
- III. la disponibilità gratuita online della Piattaforma "Qloud.scuola" nell'ambito della validità temporale del presente accordo d'uso è garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, fino alla cessazione del presente accordo;
- IV. La Piattaforma "Qloud.scuola", è resa disponibile da Progetto Qloud Scuola ETS, nell'ambito del presente accordo, secondo un'articolazione in tre moduli applicativi principali della webapp ed in un modulo di configurazione amministrativa, descritti più in dettaglio nell'articolo seguente;
- V. il Modulo "Gestione del Catalogo" della Piattaforma Software "Qloud.scuola", che consente il caricamento degli archivi biblio-catalografici di ogni tipologia di materiale documentario (libri, DVD, CD, etc in modalità automatica, semiautomatica e manuale; il Modulo "Gestione della Circolazione" della Piattaforma "Qloud.scuola", che è finalizzato alle funzionalità di prestito e consente il caricamento degli archivi anagrafici degli utenti della Biblioteca, nella piena ottemperanza delle modalità di tutela dei dati personali e di sicurezza previste dal GDPR 2016/679 (si veda l'allegato A al presente accordo); il Modulo "Catalogo on Line (OPAC)", che è finalizzato alla pubblicazione del Catalogo online (On line Public Access Catalogue) del Catalogo della Biblioteca; il modulo di Configurazione Amministrativa della Piattaforma. Il tutto è corredato da guide procedurali e metodologiche in formato PDF scaricabili, specifiche per ognuno degli ambiti funzionali, redatte in modo semplice e sequenziale, nonché corredate di immagini e di pratiche frecce di indicazione colorate;
- VI. l'assegnazione di un dominio personalizzato all'interno di "myqloud.it" o "myqloud.online"; l'indicazione del nome dell'Istituto (o gruppi di Istituti), della Scuola (o gruppi di scuole) e del nome della biblioteca scolastica (o delle biblioteche scolastiche) nella homepage del catalogo al pubblico "Qloud.scuola" (OPAC Qloud.scuola); analogamente nella homepage della webapp staff "Qloud.scuola";
- VII. nell'esecutività del presente accordo è garantita la continuità tecnica della disponibilità della Piattaforma "Qloud.scuola", per mezzo di opportune attività di verifica, controllo e manutenzione, ma anche per mezzo di aggiornamenti di versione, di bug fix e di debugging della piattaforma, che Progetto Qloud Scuola ETS, **Ente Non Profit di Ricerca e Innovazione per la lettura nella scuola e per lo sviluppo di software open source**, si impegna ad effettuare sulla Piattaforma stessa e sulla infrastruttura tecnica che ne garantisce la pubblicazione in Internet;

- VIII. Progetto Qloud Scuola ETS, Ente Non Profit di Ricerca e Innovazione per la lettura nella scuola e per lo sviluppo di software open source garantisce il trattamento dei dati personali utili ad ognuna delle attività sopra e di seguito indicate, in piena ottemperanza di quanto previsto dal GDPR (2016/679), con conferimento a latere (Allegato A) dell'incarico di Responsabile del Trattamento dati al Presidente e Legale Rappresentante di Progetto Qloud Scuola ETS da parte del Titolare del trattamento dati, che è la Scuola firmataria dell'accordo, secondo quanto è previsto nell'appendice del presente accordo.

3. Durata nel tempo della Gratuità d'uso

Il presente accordo d'uso Gratuito **decorre dalla data di sottoscrizione in calce ed estende i propri effetti per le Scuole aderenti indefinitamente nel tempo, con il carattere della piena gratuità per la Piattaforma Qloud.scuola e per tutti i servizi tecnici descritti precedentemente.**

4. Risoluzione dell'Accordo d'uso Gratuito

Per gli aderenti è possibile la risoluzione del presente accordo d'uso Gratuito per la Piattaforma "Qloud" in ogni momento, senza oneri per le parti. Al termine del rapporto saranno conferiti alla Scuola **tutti i dati conservati all'interno della Piattaforma Qloud.scuola, bibliografici, anagrafici e transazionali, in formato digitale utilizzabile dal Titolare avente diritto.**

5. Servizi gratuiti inclusi

Servizio di Assistenza e di Consulenza, così definito: Servizio di assistenza metodologica e procedurale all'uso della Piattaforma "Qloud" così composto: **a)** il servizio di help desk per l'assistenza telefonica agli operatori della biblioteca dell'Istituto scolastico firmatario del presente accordo, in orario di ufficio; **b)** l'assistenza tecnica e procedurale attraverso la posta elettronica agli operatori della biblioteca dell'Istituto scolastico firmatario del presente accordo; **c)** l'assistenza remota in modalità online in tempi ed orari concordati. Tale forma di assistenza avviene attraverso opportuni strumenti di controllo della sessione remota da parte degli operatori dell'assistenza tecnica di Progetto Qloud Scuola ETS. **Consulenza biblioteconomica** per la costruzione di un servizio di biblioteca basato sugli standard nazionali ed internazionali ma pensato come ausilio funzionale all'attività aziendale, innovativo e dinamico nelle modalità di erogazione ed adattato alla realtà specifica. **Consulenza catalografica** per tutte le scelte necessarie per una corretta costruzione del catalogo e per la sua pubblicazione in internet. **Consulenza progettuale** per la redazione su richiesta di progetti specifici per biblioteche e reti di biblioteche, sia da sottoporre all'attenzione di Enti, Amministrazioni, Istituzioni e Fondazioni per la risposta a bandi di finanziamento, sia per la costruzione in proprio di nuove biblioteche.

6. Servizi Gratuiti di Formazione e di Alternanza Scuola Lavoro (PCTO)

Oltre alle modalità di formazione in forma telematica precedentemente descritta, sono disponibili **servizi di Formazione destinati al personale docente, agli insegnanti e a chi si occupa della Biblioteca Scolastica presso la sede della Scuola in materia Biblioteconomica e di scienze dell'Informazione** (Library and Information Science) per Scuole di ogni ordine e grado, anche su progetto costruito ad hoc.

Per gli **Istituti secondari superiori** è disponibile su richiesta l'opzione di utilizzo della piattaforma Qloud.scuola ai fini della costruzione di progetti di **Alternanza Scuola Lavoro**, finalizzati alla costruzione della Biblioteca Scolastica Digitale attraverso la Piattaforma Qloud.scuola.

Gli studenti potranno essere da noi seguiti nel loro percorso di Information Literacy e saranno da noi formati alle multiformi discipline della Library and Information Science, come prosecuzione, approfondimento e complemento del loro percorso di studi all'interno dell'istituto scolastico. La formazione dello studente potrà quindi avere risvolti più marcatamente tecnici ed informatici o, viceversa, maggiormente umanistici e rivolti al mondo dell'editoria, del libro e della lettura, ma soprattutto sarà validamente effettuata seguendo le inclinazioni e gli interessi individuali dei ragazzi che, a valle del nostro seminario formativo potranno quindi lavorare in prima persona alla costruzione della Biblioteca Scolastica Digitale della loro Scuola. In questo caso la nostra azienda, oltre ad assolvere la funzione di Tutor esterno per lo studente con proprio personale specializzato in Library Science, Biblioteconomia e Scienze dell'Informazione,

collabora con l'Istituto Scolastico alla stesura del progetto di Alternanza Scuola Lavoro e predispone un seminario formativo presso la sede della scuola, con materiale didattico specifico (sessione con l'ausilio di presentation software di nuova generazione e sessione workshop in aula informatica attrezzata, ove disponibile).

Il costo dei seminari formativi è totalmente gratuito, con rimborso esclusivamente delle spese sostenute dal docente del seminario e del suo assistente tecnico (trasporto e alloggio).

7. Trattamento dei dati personali

Nell'ambito dell'esecutività del presente accordo d'uso gratuito, Progetto Qloud Scuola ETS si impegna al pieno rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali alla quale rimanda l'intero Allegato A al presente accordo (Regolamento Ue 2016/679, inclusivo delle raccomandazioni emanate dall'Autorità Garante della Tutela dei Dati Personali e con applicazione dei Considerando e relativo Decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018).

Consapevole della delicatezza dei dati trattati, Progetto Qloud Scuola ETS si impegna ad una specifica e più estesa tutela dei dati che riguardano gli studenti e gli alunni minori e in particolare, Progetto Qloud Scuola ETS si impegna a monitorare in modo continuativo l'integrità e la protezione di tali dati da data breach e da ogni altro tipo di violazione e si incarica di dare all'Istituto firmatario del presente accordo, immediata e tempestiva comunicazione di ogni evento rilevato che trascenda, anche se in modo minimale e transitorio, le soglie di sicurezza impostate nei sistemi informatici e secondo quanto previsto dal Registro dei Trattamenti previsto dal Regolamento Ue 2016/679 e relativo Decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018.

8. Esclusioni e ulteriori servizi su richiesta

Non fanno parte del presente accordo (sia in modalità gratuita, sia secondo le opzioni a canone) e possono essere richiesti previa richiesta di quantificazione economica al nostro Ente non Profit, i seguenti servizi:

- a) eventuali servizi di sviluppo software ;
- b) eventuali servizi di aggiunta di specifiche software alla Piattaforma Qloud.scuola;
- c) eventuali servizi di eliminazione di specifiche software dalla Piattaforma Qloud.scuola;
- d) eventuali servizi di modifica di specifiche software per la Piattaforma Qloud.scuola;
- e) servizi di inserimento, trattamento ed editing di dati: il trattamento di eventuali dati biblio-catalografici di proprietà della biblioteca, la loro conversione e la loro importazione nella Piattaforma Software Qloud;
- f) altre elaborazioni, altre esportazioni, altri trattamenti di dati;
- g) eventuali servizi di personalizzazione delle interfacce pubbliche della Piattaforma Qloud.scuola;
- h) eventuali servizi di personalizzazione delle interfacce staff della Piattaforma Qloud.scuola;

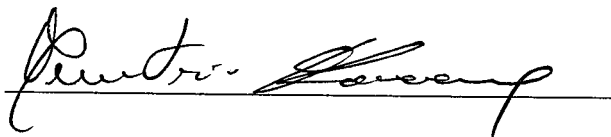
Letto, approvato e sottoscritto

Luogo Lodi Data 07/11/2022

Per la Scuola che aderisce

Nome e Cognome Demetrio Caccamo

via/piazza Dante, 1, cap 26900, città Lodi (....), P.I.V.A.
84504640156



Per

L'Ente non Profit Progetto Qloud Scuola
Ente di Ricerca e Innovazione in campo dello sviluppo del software open source

Piazza della Repubblica, 19, 20124 Milano, C.F. 97852800156



Appendice A

Conferimento dell'Incarico di Responsabile del Trattamento Dati

Il sottoscritto legale rappresentante in qualità di dirigente scolastico dell'Istituto:

Caccamo Demetrio

in qualità di Titolare del trattamento dei dati ai sensi del GDPR 679/2016, preso atto della tipologia dei trattamenti previsti per:

- 1) l'erogazione del servizio di prestito di libri e di documenti digitali della biblioteca,
- 2) l'erogazione del servizio di pubblicazione del catalogo online della biblioteca,
- 3) l'erogazione di servizi didattici ed educativi complementari ai precedenti servizi citati,

nell'ambito delle procedure previste dagli applicativi forniti da Progetto Qloud Scuola ETS, Piazza della Repubblica 19, 20121 Milano, C.F. 97852800156, affida l'incarico di Responsabile (esterno all'Istituto) del trattamento dei dati personali al Presidente e Legale Rappresentante di Progetto Qloud Scuola ETS, in relazione e limitatamente ai dati inseriti, elaborati, archiviati nell'applicativo denominato Qloud.scuola e nelle sue componenti informatiche, per lo svolgimento delle seguenti attività:

- a) la gestione cloud del catalogo della biblioteca scolastica in ogni sua sezione o collezione, sia essa digitale o cartacea;
- b) la gestione cloud dell'archivio anagrafico degli utenti iscritti alla biblioteca scolastica;
- c) la gestione cloud dell'archivio anagrafico degli utenti del catalogo online della biblioteca scolastica;
- d) la gestione cloud dell'archivio anagrafico degli operatori della biblioteca scolastica;
- e) la gestione cloud dell'archivio delle transazioni effettuate (prestiti, restituzioni, prenotazioni etc.);
- f) la gestione cloud dell'archivio dei contenuti digitali creati dagli utenti attraverso le funzionalità avanzate (opzionali) della piattaforma nel loro spazio personale;
- g) l'erogazione di servizi di assistenza procedurale in remoto per gli operatori della biblioteca scolastica o della singola biblioteca scolastica aderente alla rete d'Istituto o di uno o più degli Istituti aderenti alla rete;
- h) la gestione di corsistica online (webinar e simili) per chi è operante nella biblioteca scolastica;
- i) la gestione di servizi di produzione e scambio digitale di materiali da utilizzare per la formazione online;
- j) l'eventuale supporto alla gestione dei link alla piattaforma nel sito web della Scuola o dell'Istituto o dell'Ente;
- k) l'erogazione su richiesta di eventuali servizi di consulenza, informazione e formazione alla biblioteca scolastica ed al personale operante;

Il soggetto testé incaricato dichiara di essere a conoscenza e di rispettare quanto stabilito dal **GDPR 679/2016** e relativo Decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 ed in particolare:

a) di garantire un sistema di sicurezza idoneo a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati personali trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta; **b)** di conoscere e impegnarsi a rispettare, sotto la propria responsabilità e nell'ambito delle materie oggetto del presente incarico, quanto indicato GDPR; **c)** di attenersi agli obblighi di assoluta riservatezza connessi al suo incarico; **d)** di trattare dati personali solo per quanto indispensabile in relazione all'assolvimento degli incarichi assegnati; **e)** di vigilare affinché il trattamento dei dati da parte del personale posto alle dirette dipendenze o delle società controllate e/o partecipate avvenga in modo lecito e secondo correttezza; **f)** di impartire istruzioni ad eventuali incaricati, vigilandone l'operato affinché siano garantite le misure minime di sicurezza di cui sopra; **g)** di interagire con il Garante, in caso di richieste o di informazioni o effettuazione di controlli o di accessi da parte dell'autorità; **h)** di rispettare le prescrizioni impartite dal titolare, tra cui il divieto assoluto di comunicare e diffondere a terzi non autorizzati le informazioni e i dati personali di cui sia venuto a conoscenza e l'impegno ad informare prontamente il titolare in caso di mancato rispetto delle norme di sicurezza e in caso di eventuali incidenti o più in generale di ogni questione rilevante ai fini della legge.

Il presente incarico avrà durata illimitata e potrà essere revocato in ogni momento dal titolare del trattamento dei dati personali, fermo restando il venir meno dello stesso al termine dei rapporti contrattuali o convenzionali sottostanti.

Il presente documento può essere firmato in maniera autografa oppure con firma digitale e inviato a progettoqloudscuola@gmail.com

Il Titolare del Trattamento:

