



Lodi, 4 settembre 2026

Servizio di refezione scolastica – nuove modalità di gestione e tariffe

Gentili famiglie,

con l'avvio del nuovo anno scolastico, il servizio di refezione scolastica prevede una nuova modalità di gestione delle assenze, che richiede la collaborazione diretta delle famiglie.

A partire da quest'anno, sarà responsabilità della famiglia comunicare l'eventuale assenza dal servizio mensa **entro le ore 9.00 del giorno interessato**.

La comunicazione potrà essere effettuata attraverso una delle tre modalità indicate nel manuale allegato:

- tramite App;
- tramite Portale Web;
- tramite telefono, utilizzando il risponditore automatico.

Quando è necessario annullare il pasto

Il pasto dovrà essere annullato ogni volta che l'alunno/a non usufruirà del servizio mensa, compresi i casi di:

- assenza da scuola;
- sciopero del personale scolastico;
- assemblea sindacale;
- uscita didattica, salvo che la classe usufruisca dei panini forniti dal servizio mensa, secondo quanto concordato con i docenti.

In caso di comunicazione dell'assenza successiva alle ore 9.00, non sarà possibile annullare il pagamento del pasto, in quanto a quell'ora il pasto risulterà già ordinato alla ditta incaricata e in fase di preparazione.

Non sarà invece necessario effettuare alcuna comunicazione per le chiusure scolastiche programmate, quali weekend, ponti e periodi di sospensione delle lezioni previsti dal calendario scolastico.

Tariffe del servizio mensa

Si ricorda inoltre che, a seguito dell'aumento del costo dei pasti, le tariffe del servizio di refezione scolastica sono state aggiornate **esclusivamente per gli utenti con ISEE superiore a 45.000 euro e per i non residenti**.

Per le famiglie con ISEE inferiore a 45.000 euro, la tariffa rimane invariata rispetto allo scorso anno, a condizione che, al momento dell'iscrizione al portale, sia stata selezionata la richiesta di tariffa agevolata.

È possibile verificare in qualsiasi momento la propria impostazione accedendo al portale del servizio mensa (<https://www1.eticasoluzioni.com/lodiportalegen>), nella sezione Anagrafica > Dati pagamento.

L'Ufficio Istruzione rimane a disposizione delle famiglie per eventuali chiarimenti sia in merito alle nuove modalità di gestione delle assenze sia alle tariffe del servizio, all'indirizzo mensa@comune.lodi.it

Ringraziamo tutte le famiglie per la collaborazione e l'attenzione, particolarmente importanti in questa fase di transizione verso la nuova modalità di gestione del servizio.

Cordiali saluti

Ufficio Istruzione
Comune di Lodi